

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RAET&DAET en een Opdrachtgever waarop RAET&DAET deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RAET&DAET en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.6. Indien RAET&DAET niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat RAET&DAET in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze bepalingen te verlangen.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van RAET&DAET zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
- 2.2. RAET&DAET kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is RAET&DAET daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RAET&DAET anders aangeeft.
- 2.5. De door RAET&DAET gedane aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractduur, termijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

- 3.1. De overeenkomst tussen RAET&DAET en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever RAET&DAET derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RAET&DAET dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3. RAET&DAET zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.4. RAET&DAET heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5. Indien door RAET&DAET of door RAET&DAET ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.6. RAET&DAET is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan RAET&DAET de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RAET&DAET aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RAET&DAET worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RAET&DAET zijn verstrekt, heeft RAET&DAET het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan RAET&DAET ter beschikking heeft gesteld. RAET&DAET is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RAET&DAET is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 3.10. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in welk opzicht dan ook wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. RAET&DAET zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 3.11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RAET&DAET een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit op welke wijze dan ook gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens RAET&DAET gehouden is op basis van de gesloten overeenkomst dan wel op basis van geldende wet- en regelgeving, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van RAET&DAET daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.13. Indien RAET&DAET met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is RAET&DAET niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1. RAET&DAET is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst RAET&DAET ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van RAET&DAET kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2. Voorts is RAET&DAET bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van RAET&DAET kan worden gevergd.
- 4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RAET&DAET op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RAET&DAET de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4. Indien RAET&DAET tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is RAET&DAET gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is RAET&DAET gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RAET&DAET, zal RAET&DAET in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RAET&DAET extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij RAET&DAET anders aangeeft.

- 4.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RAET&DAET vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van RAET&DAET op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele leveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, geheel aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1. RAET&DAET is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop RAET&DAET geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RAET&DAET niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. RAET&DAET heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RAET&DAET zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3. RAET&DAET kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4. Voor zover RAET&DAET ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RAET&DAET gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

- 6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door RAET&DAET aan te geven wijze en rekeningnummer in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door RAET&DAET aangegeven.

- 6.2. RAET&DAET is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan RAET&DAET verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien RAET&DAET echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Hetgeen in het kader van de overeenkomst door RAET&DAET is geleverd blijft eigendom van RAET&DAET totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met RAET&DAET gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2. Het door RAET&DAET geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 7.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RAET&DAET veilig te stellen.
- 7.4. Voor het geval RAET&DAET zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RAET&DAET en door RAET&DAET aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RAET&DAET zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien RAET&DAET aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2. RAET&DAET is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RAET&DAET is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.3. Indien RAET&DAET aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RAET&DAET beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4. De aansprakelijkheid van RAET&DAET is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5. RAET&DAET is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RAET&DAET aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan

RAET&DAET toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 8.7. RAET&DAET is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.8. Voor zover RAET&DAET aansprakelijk is gelet op de hierboven genoemde bepalingen, ontstaat dergelijke aansprakelijkheid slechts indien Opdrachtgever RAET&DAET onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt en RAET&DAET daarbij een redelijke termijn stelt van minimaal 30 dagen om alsnog haar verplichtingen deugdelijk na te komen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te omvatten, zodat RAET&DAET hier gericht op kan handelen.
- 8.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RAET&DAET.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Partijen behandelen alle informatie en documenten welke voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar is verstrekt strikt vertrouwelijk en betrachten geheimhouding hieromtrent. Het betreft in ieder geval alle informatie en documenten welke zijn gemarkeerd als vertrouwelijk alsmede alle informatie en documenten waarvan partijen weet of redelijkerwijs had moeten weten of vermoeden dat deze informatie en documenten als vertrouwelijk zijn bedoeld.
- 9.2. Partijen leggen deze geheimhoudingsverplichting tevens op aan hun eventuele werknemers alsmede aan eventueel ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 9.3. De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na afloop van de looptijd van de overeenkomst.
- 9.4. Indien Opdrachtgever de verplichtingen in dit artikel niet nakomt is Opdrachtgever aan RAET&DAET een boete verschuldigd van €2.500,- per overtreding en van € 250,- euro per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 10 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart RAET&DAET voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan RAET&DAET toerekenbaar is. Indien RAET&DAET uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RAET&DAET, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RAET&DAET en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1. RAET&DAET behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendom wet- en regelgeving.

- 11.2. RAET&DAET heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RAET&DAET partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 12.2 De rechter in de vestigingsplaats van RAET&DAET is uitsluitend bevoegd de mogelijk ontstane geschillen te beslechten, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 12.3 Partijen zullen zich allereerst inspannen geschillen onderling te beslechten, eventueel met behulp van mediation, alvorens het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter.

Onderhavige voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel [onder nummer en datum]

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals deze geldend was ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen RAET&DAET en Opdrachtgever.